

Правила оформления заказа.

1. Заказы оформляются на фирменном бланке ТОО «Евростандарт Фасад» с указанием контактных данных заказчика. При заказе мебельных фасадов по индивидуальным эскизам необходимо приложение подробного эскиза.
2. Для Вашего удобства сможете отправлять заявки на наш адрес электронной почты eurostandart_3@mail.ru или по факсу 8 (71431) 7 11 33. Уточните получение нами Вашей заявки, после чего мы обеспечиваем её обработку.
3. Запуск заказов в работу осуществляется лишь по предоплате. Срок исполнения заказа не включает в себя время оформления заявки. Срок производства заказа от 5-12 рабочих дней. Оплата счета считается подтверждением правильности оформления заявки.
4. Оплата счета и письменное подтверждение заказа являются согласием на запуск в работу.
5. Заказы выдаются лишь при погашении всей суммы заказа в порядке очередности сроков производства.
6. Прием заявок на переделку осуществляется за полную цену. Перерасчет изготавливается при возврате некачественных фасадов, если установлено, что брак произошел по вине нашей фирмы.
7. Изготовитель гарантирует одинаковый оттенок декора пленки ПВХ на всех фасадах МДФ из одной партии одного заказа, оформленного одним бланком заказа. На фасадах МДФ от другой партии (от другого заказа, оформленного другим бланком заказа) оттенок декора пленки ПВХ может отличаться. Разница оттенков декоров пленки ПВХ на фасадах (деталях) из МДФ от разных партий (разных заказов, оформленных разным бланком заказа) не является недостатком фасада и переделке не подлежит. Просим принять во внимание, что пленки ПВХ «под дерево» имитируют текстуру дерева, т. е. непредсказуемое чередование темных и светлых полос, сучков и «годовых колец» различных размеров и конфигураций. Подобные элементы рисунка пленки ПВХ браком не являются. Предельные линейные отклонения длины и ширины мебельных фасадов МДФ составляют: до 500 мм – +/-1 мм; до 1000 мм – +/- 1,6 мм; до 2200 мм – +/- 2,8 мм.
8. Заказчик осуществляет самовывоз изделий со склада изготовителя. Для получения изделий со склада необходимо получить подтверждение о готовности заказа по телефону 8 (71431) 7-11-34.
9. Претензии по качеству, внешнему виду, комплектности изделий принимаются только в момент передачи их заказчику. После подписания накладной заказчиком, изготовитель ответственность за состояние изделий не несет!
10. Все изменения по заказу принимаются в течение первых суток с момента его подачи.
11. При хранении продукции на складе свыше недели с момента исполнения заказа, изготовитель не несет ответственность за сохранность данной продукции.
12. Радиусные фасады принимаются в работу только с основным заказом.
13. На заказы менее, чем 1м² сроки изготовления, оговоренные выше не распространяются.

Устранение недостатков изготовителем не производится в ниже перечисленных случаях:

- В случае реставрации фасадов силами заказчика или не уполномоченным на это лицом
- В случае нарушения правил эксплуатации
- В случае повреждений, причиненных заказчиком или третьим лицом
- В случае не грамотно выполненной сборки изделия
- При использовании не по назначению, например при эксплуатации в уличных условиях
- В случае порчи изделия под воздействием обстоятельств неопределимой силы (стихийные бедствия, пожары и т.д.)